

12 PRINCIPIOS OPERATIVOS™

12 OPERATING PRINCIPLES™



Maneras Valiosas de Ser - Valuable Ways of Being

1. Ser responsable de crear valor para otros y para mi mismo.
Be responsible for creating value for myself and others.

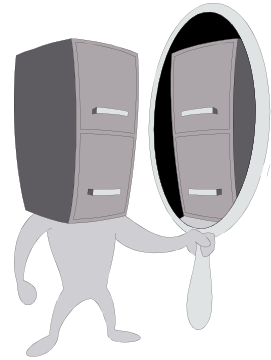
2. Mantengo la confianza de otros y mia.
Make is safe for each other and myself.

3. Presto atención – mantengo interes.
Be present – stay in the game.

4. No me tomo tan en serio a mi mismo.
Take myself lightly.

5. Declaro que **aquí y ahora** no hay nada malo ni roto.
*Declare that there is nothing wrong or broken – **here and now***

6. Declaro que las contribuciones de cada persona son válidas y tienen valor.
Declare that each person's contributions are valid and valuable.



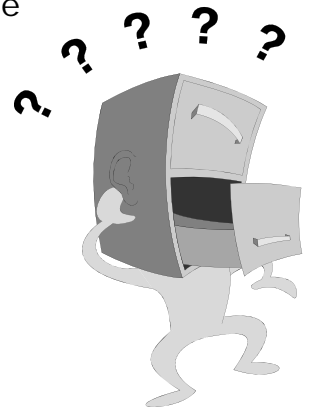
Escuchar y Hablar para Aprender

Exploration Listening and Speaking

7. Escucha como si fuera la primera vez – con la intención de entender.
Listen newly, be intentionally slow to understand.

8. Reconoce tu percepción como tuya. Responsabilízate de tu participación. Habla desde tu punto de vista – usa el "YO"
Own my perception and my participation – use "I" statements.

9. Explora **verdades** – la mia, la de ellos, y la nuestra.
*Explore **truths** – mine, theirs and ours.*



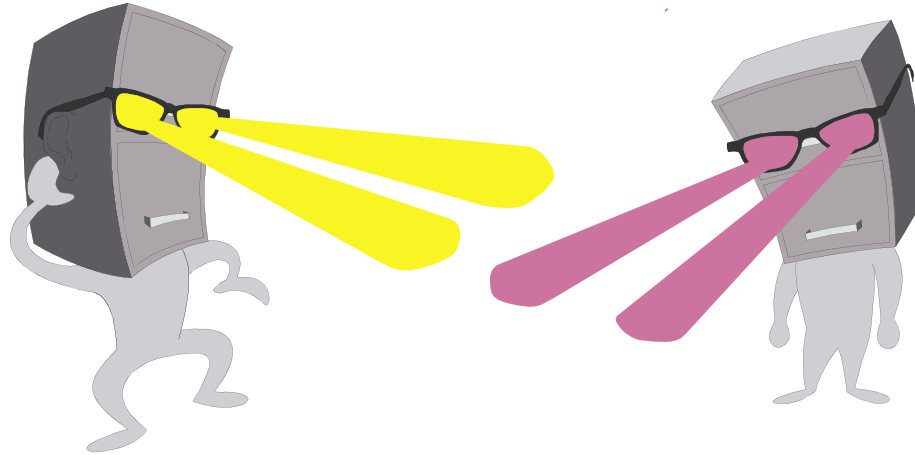
12 PRINCIPIOS OPERATIVOS™

12 OPERATING PRINCIPLES™



Escuchar y Hablar para Aprender

Exploration Listening and Speaking



10. Trabaja en los problemas y situaciones reales.

Confront and deal with the real issues.

11. Se directo **y** sensible.

*Be direct **and** sensitive.*

12. Hazte responsable por lo que se entender.

Be responsible for what gets heard.

